

Information for H2 Learning	
Section of the Guidelines	<b>Teachers</b>
Relevant sub-sections	<b>T3 Experience at work</b>
Any additional information	

Title	<b>T3.1 WBL challenges (e.g. Dealing with conflict)</b>
Description	<i>Metode reševanja problemov, ki se pojavijo na PUD</i>
User	<i>Vsi deležniki v procesu PUD (šola, dijaki, delodajalci)</i>
Goal	<i>Jasno opisani postopki reševanja konfliktov</i>
Objective	<i>Namen je zagotovitev čim bolj kakovostnega PUD</i>
Method	<i>Razgovor z dijakom in delodajalcem (obisk v podjetju, telefonski razgovor)</i>
Recommended Use	<i>Najboljši je osebni obisk organizatorja PUD (učitelja) v podjetju in razgovor z mentorjem in dijakom</i>
When	<i>V fazi dijakovega opravljanja PUD oz. takoj, ko smo obveščeni o konfliktu</i>
Language	<i>slovenski</i>
Further links	<i>(VET providers/ 4. Monitoring placements)</i>

### **T3 Experience at work**

#### **T3.1 WBL challenges (e.g. Dealing with conflict)**

Tako kot pri vsakem procesu, kjer je udeleženih več strani, lahko pride tudi v času izvajanja PUD do odstopanja od načrtovanega izvajanja PUD ali pa drugih izrednih okoliščin in problemov, kot so:

- izostajanje dijaka od PUD,
- neprimerno vedenje dijaka,
- kršenje delovnih navodil ali navodil varstva pri delu,
- kraja izdelkov ali odtok informacij,
- nezadovoljstvo in pritožbe dijaka...

Običajno poizkušajo konflikte najprej razrešiti v podjetju sami s pogovorom med mentorjem in dijakom. Če se rešitve na tak način ne da doseči, delodajalec obvesti o problemu šolo oz. organizatorja PUD. V takem primeru je najučinkovitejša metoda obisk organizatorja pri delodajalcu.

V veliki večini primerov se konflikt na tak način uspešno reši, včasih pa tudi. V takem primeru se običajno prekine učna pogodba in dijak si poišče učno mesto pri drugem delodajalcu. V primeru dijakovih prekrškov kot je npr. kraja v podjetju pa sledi tudi vzgojni ukrep v šoli, saj je PUD del

vzgojno-izobraževalnega procesa. Če dijak izostaja s PUD mora manjkajoče ure nadoknaditi, drugače se mu PUD ne prizna.

Najboljša metoda za preprečevanje konfliktov je pogovor med dijakom in delodajalcem pred pričetkom PUD, ko se pogovorita vsak o svojih pričakovanjih glede PUD.